BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DURY Alexandre	**N° candidat :01948661988**
Centre de formation : CCDC	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://www.portfolio-alexandre.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Windows Server 2019 Standard (AD DS, DNS, DHCP, WSUS, WDS)		X				X	
GLPI, GLPI Inventory (serveur Apache sur Debian) + agent sur Windows 11		X	X			X	
VitalPBX (serveur sur Debian) + softphone sur Windows 11/Ubuntu			X			X	
Supervision Nagios ou Zabbix		X				X	
Supervision PRTG		X				X	
Scripts Powershell + GPO						X	
Switch CISCO + simulation avec EveNG et Packet Tracer						X	
Virtualisation (VirtualBox, VMWare, Hyper-V, Proxmox)						X	X
Veille informatique + RSS							X
Cybersécurité (Kali, Nessus, Metasploit…)		X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Administration systèmes réseaux		X				X	
Gestion des stratégies de groupe (GPO)		X				X	
Configuration et administration Routeur/ & Switch		X				X	
VoIP			X			X	
Support utilisateur			X		X	X	
Projet de migration		X					
Conformité RGPD		X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Projet de migration		X			X	X	
Windows Server		X				X	
Solution antivirus		X				X	
Pare-feu		X				X	
Gestion des risques informatiques		X					
Audit de sécurité		X					